

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento dell'educazione,
della cultura e dello sport

Divisione
della formazione professionale

via Vergiò 18
cp 367
6932 Breganzona

telefono
fax
e-mail
internet

091 815 31 00
091 815 31 09
decs-dfp@ti.ch
www.ti.ch/decs/dfp



**La formazione
professionale nel Cantone Ticino**

La struttura della formazione professionale

La situazione svizzera e il caso ticinese

La formazione professionale svizzera ha compiuto negli ultimi anni notevoli progressi: con l'introduzione della maturità professionale e, a seguire, delle scuole universitarie professionali, ha indubbiamente rafforzato ed ampliato il ventaglio delle proposte formative in alternativa all'iter liceo-università. Al rafforzamento e all'ampliamento ha contribuito anche la riorganizzazione delle scuole specializzate superiori. Di seguito esponiamo gli elementi caratterizzanti del nuovo panorama formativo.

A **livello secondario II** (ossia dopo la scuola media o scuola dell'obbligo) si aprono sostanzialmente due possibilità: *isciversi al liceo oppure intraprendere una formazione professionale nella forma del tirocinio in azienda* (la durata è di 2, 3, 4 anni a dipendenza della relativa ordinanza federale sul tirocinio, che prevede una formazione pratica in azienda e un insegnamento professionale in una scuola professionale artigianale e industriale rispettivamente commerciale o medico-tecnica e corsi interaziendali di completamento della teoria e della pratica) *o in una scuola professionale a tempo pieno*, come una scuola d'arti e mestieri, una scuola d'arte applicata, una scuola media di commercio, una scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali, ecc. Alla fine di un tirocinio di 2 anni si ottiene il **certificato federale di formazione pratica (CFP)**. Un tirocinio di 3 o 4 anni invece, svolto in azienda o in una scuola a tempo pieno, si conclude con l'**attestato federale di capacità (AFC)**.

Chi è portato per lo studio può pure conseguire, durante o dopo il tirocinio, la **maturità professionale**, titolo che consente di iscriversi alla scuola universitaria professionale (vedi oltre), aprendo quindi la possibilità di conseguire un titolo di livello universitario.

Dopo aver terminato la formazione professionale a livello secondario il ventaglio delle scelte si apre ulteriormente: *si può entrare nel mondo del lavoro e iniziare una carriera professionale e, dopo alcuni anni di attività professionale, si può fare capo alla formazione continua. Oppure si può proseguire gli studi a livello superiore (terziario non universitario) nelle scuole specializzate superiori.*

Per chi volesse approfondire il proprio campo di competenze dopo il tirocinio, le possibilità di una formazione continua e di ottenere titoli riconosciuti sono molteplici; basti pensare che i relativi esami sono più di trecento. Si può infatti sostenere un esame di professione, ottenendo un **attestato professionale federale (APF)**, di regola dopo almeno 3 anni di pratica professionale; tale attestato accerta la capacità di svolgere mansioni i cui requisiti sono considerevolmente superiori a quelli di un tirocinio (ad es. dirigere un reparto). Completato con almeno altri due anni di pratica professionale, l'APF (oppure un titolo equivalente di grado terziario) può costituire la porta d'ingresso al conseguimento del **diploma federale** (maestria). I titolari di un diploma federale sono in grado di rispondere alle più alte esigenze della loro professione nonché di dirigere in modo autonomo un'azienda. Per iscriversi a questi tipi di

esami non è obbligatorio aver seguito i corsi di preparazione anche se, vista la complessità delle materie, è vivamente consigliabile.

I progressi e l'evoluzione della formazione professionale si riscontrano anche nella maggiore offerta di **scuole a livello terziario non universitario**, le scuole specializzate superiori. Nel Ticino, accanto alla Scuola specializzata superiore di tecnica (SSST, precedentemente Scuola dei tecnici) della meccanica, dell'elettrotecnica e dei processi aziendali, si sono sviluppate la SSST dell'abbigliamento e della moda come pure la SSST dell'edilizia, dell'impiantistica, della chimica e della biologia e la SSS d'arte applicata.

Altre **scuole specializzate superiori** sono invece la Scuola specializzata superiore di informatica di gestione, la Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo, la Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche e le Scuole superiori specializzate medico-tecniche (analisi biomediche, radiologia medica, tecniche di sala operatoria). Dal settembre 2007 si aggiunge anche la Scuola specializzata superiore in economia aziendale. Inoltre si sta sviluppando la scuola specializzata superiore di banca e finanza il cui riconoscimento federale è in fase di consultazione. Per accedere a queste scuole si deve essere in possesso di regola dell'attestato di capacità.

Spicca a **livello terziario universitario** la **Scuola universitaria professionale (SUP)**, originariamente un'emanazione delle scuole specializzate superiori come le scuole tecniche superiori, le scuole superiori per i quadri dell'economia e dell'amministrazione, le scuole superiori d'arte applicata e le scuole superiori di lavoro sociale. Con la creazione delle SUP (7 in tutta la Svizzera) la Confederazione ha voluto rispondere da un lato alle nuove esigenze del mondo del lavoro - che richiede personale altamente qualificato e competente - e dall'altro rendere il nostro sistema di formazione paragonabile a quello di altri paesi. Le SUP, al seguito di una formazione professionale di base (conclusa con una maturità professionale), indirizzano quindi lo studio a livello universitario offrendo una formazione più pratica rispetto alle università tradizionali. Quali i rapporti tra università e SUP? Il legislatore li definisce "equivalenti ma diverse": esse hanno infatti numerosi punti in comune (soprattutto nell'ambito della ricerca) ma priorità diverse; ambedue le istituzioni sono pertanto complementari. Entrambe si articolano ora secondo il "modello di Bologna"*: si consegue il "bachelor" dopo tre anni, che per le SUP costituisce già un titolo d'ingresso nel modo del lavoro, il "master" dopo altri due.

Nell'ambito del perfezionamento professionale, si sta diffondendo inoltre il concetto della "formazione a moduli": per conseguire un determinato titolo non sarà più necessario seguire un corso di una durata determinata, ma si potrà scaglionare la formazione. Un concetto, questo, che meglio si adatta alle esigenze del mondo del lavoro di oggi poiché integra in modo dinamico funzioni occupate, caratteristiche personali e livello formativo.

* è il sistema degli ECTS (European Credits Transfer and Accreditation System)

La formazione di base e superiore nel Cantone Ticino (2006)

Costi netti sostenuti dal Cantone per la FP	149.47 Mio
---	------------

Secondario II

Scuole a livello secondario II	22
--------------------------------	----

Professioni	130
considerando tutti i rami professionali	184

Attestati federali di capacità conseguiti	1736
---	------

Aziende di tirocinio autorizzate	
Nuove aziende autorizzate	408
Nuovi formatori	520

Ispettori di tirocinio	93
Visite effettuate	3110

Nuovi contratti di tirocinio stipulati	2545
di cui con frontalieri	186

Totale contratti in vigore (dic. 2006)	6699
--	------

Apprendisti e allievi in formazione	8801
Scuole a tempo parziale	6334
Scuole a tempo pieno	2467

Pre-tirocinio	130
Formazione empirica e tirocinio pratico	184

Maturità professionale

Maturandi	2435
Attestati conseguiti nel 2006	677
Attestati conseguiti 1994-2006	7219

Docenti nel secondario II **1167**

Pre-tirocinio	48
Scuole a tempo parziale	535
Scuole a tempo pieno	584

Terziario non universitario

Scuole a livello terziario	10
Cicli di studio	22
Studenti	1287
Docenti	233

FP al femminile

Apprendiste e allieve a livello secondario II	4338
Studentesse a livello terziario	739
Docenti a livello secondario II	75
Docenti a livello terziario	90

« Maturità professionale e scuola universitaria professionale: un'alternativa a liceo e università. »

L'organizzazione del settore in Ticino

La Divisione della formazione professionale è l'organo amministrativo responsabile sul piano cantonale dell'applicazione della Legge federale sulla formazione professionale e delle norme emanate dalla Croce Rossa Svizzera sulla formazione sociosanitaria, queste ultime in via di esaurimento per il passaggio di competenze alla Confederazione e ai cantoni dal 1° gennaio 2004.

Nell'ambito di tale mandato essa disciplina, cura e coordina la formazione e il perfezionamento professionale.

Si occupa pertanto del tirocinio in tutti i suoi aspetti: omologazione dei contratti; vigilanza sulla formazione in azienda e sull'insegnamento professionale; intervento in casi di difficoltà di apprendimento pratico e scolastico; scioglimento del contratto e ricollocamento; corsi interaziendali; esami finali di tirocinio e altre procedure di qualificazione.

Ha il compito di promuovere, in collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro, i corsi di qualificazione per praticanti, di perfezionamento, di riqualificazione e di preparazione a scuole specializzate superiori. Vigila sulle scuole specializzate superiori, di livello terziario non universitario. Promuove la formazione, l'abilitazione e l'aggiornamento del personale insegnante.

La Divisione è anche incaricata di tutte le pratiche per l'erogazione di contributi cantonali e federali agli enti che organizzano attività d'interesse pubblico nel campo della formazione professionale e per l'applicazione delle convenzioni con le scuole o i corsi di altri cantoni.



« La formazione a moduli: uno strumento dinamico di perfezionamento professionale. »

Grado terziario universitario

Scuola universitaria professionale

- Dipartimento **Ambiente, Costruzioni e Design** (Architetti SUP e Ingegneri SUP del genio civile, Designer SUP in architettura d'interni, Designer SUP in comunicazione visiva, Conservatore-restauratore SUP)
- Dipartimento **Tecnologie Innovative** (Ingegneri SUP in informatica, Ingegneri SUP in elettronica, Ingegneri SUP in meccanica)
- Dipartimento **Scienze Aziendali e Sociali** (Economisti aziendali SUP, Operatori sociali SUP, opz. Educatore sociale oppure Assistente sociale)
- Dipartimento **Sanità** (Ergoterapisti SUP, Fisioterapisti SUP, Infermieri SUP)

Scuola universitaria di musica Lugano

(Conservatorio della Svizzera italiana)

Scuola universitaria di teatro Versico

(Scuola di teatro Dimitri)

Grado terziario non universitario

Esame professionale superiore

(diploma/ laurea federale) dopo adeguata pratica professionale e il conseguimento di un titolo di studio almeno a livello di un AFC

Esame di professione

(Attestato professionale federale) dopo adeguata pratica professionale

Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche

Bellinzona e Lugano

- Infermieri SSS
- Soccorritori SSS

Scuole specializzate superiori medico-tecniche

Lugano e Locarno

- Fisioterapisti*
- Ergoterapisti*
- Tecnici di sala operatoria
- Tecnici in radiologia medica
- Tecnici in analisi biomediche
- Podologi

* fino a conclusione dei cicli iniziati nel 2005

Scuole specializzate superiori d'arte applicata

Lugano

- **Centro scolastico per le industrie artistiche**
Creatori SSS
- Web, computer animation
- Technical industrial design
- **Conservatorio internazionale di scienze audiovisive**
(Scuola privata con riconoscimento federale)
Cineasta SSS

Scuola specializzata superiore d'informatica di gestione e d'economia aziendale

Bellinzona

- Informatici di gestione SSS
- Economisti aziendali SSS

Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo

Bellinzona

- Albergatori - ristoratori SSS
- Specialisti turistici SSS

Scuole specializzate superiori di tecnica

Trevano, Viganello, Bellinzona

- **Chimica e biologia**
Tecnici SSS in chimica e biologia
- **Edilizia e impiantistica**
Tecnici SSS dell'edilizia
Tecnici SSS dell'impiantistica
- **Abbigliamento e moda**
Tecnici SSS di design della moda
Tecnici SSS d'abbigliamento
- **Meccanica, elettrotecnica e processi aziendali**
Tecnici SSS in meccanica
- elettrotecnica
Tecnici SSS in processi aziendali

Grado secondario II

Maturità professionale: tecnica, artistica, commerciale e sanitaria e sociale (integrata nel tirocinio oppure a tempo pieno dopo il tirocinio)

Attestato federale di capacità (tirocinio di 3-4 anni), **Certificato di formazione pratica** (tirocinio di 2 anni)

Pratica professionale di 1 anno

Maturità federale o cantonale

Tirocinio in azienda

(biennale, triennale, quadriennale)

- Nel Ticino è possibile scegliere fra 126 professioni.
- Formazione in azienda e
- Insegnamento professionale in una scuola professionale
 - artigianale e industriale
 - commerciale
 - medico-tecnica e
- Corsi interaziendali

Formazione empirica e tirocinio pratico
Pre-tirocinio

Istituto agrario

Mezzana

- Agricoltori
- Orticoltori
- Cantinieri
- Selvicoltori
- Viticoltori

Scuola cantonale degli operatori sociali

Mendrisio

- Operatori socio-assistenziali
- Operatori sociosanitari
- Assistenti di cura

Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali

Canobbio (in prec.: Scuola di diploma, Scuola propedeutica)

- Operatori sociosanitari con MPSS
- Operatori socio-assistenziali con MPSS
- Certificato di scuola specializzata o di maturità specializzata

Scuola d'arte applicata Lugano

Lugano (a tempo pieno)

- Decoratori - espositori
- Designer
- Disegnatori d'arredamento
- Creatori di tessuti
- Grafici
- Pittori
- Tessitori - Creatori di tessuti

Scuole medie di commercio

Bellinzona, (Tenero, SPSE) Lugano, Locarno, Chiasso (a tempo pieno)

- Impiegati qualificati
- Impiegati qualificati / sportivi d'élite

Scuole d'arti e mestieri

Bellinzona, Trevano, Viganello, Biasca (a tempo pieno)

- disegno tecnico, elettronica e informatica (Dis. edili e del genio civile, Elettronici multimediali, Informatiche/ragazze)
- elettrotecnica e meccanica (Costruttori, Elettronici, Operatori in automazione, Polimeccanica)
- sartoria (Creatrici d'abbigliamento)

Liceo o Scuola cantonale di commercio

Consiglio di Stato

Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

Sezione amministrativa Divisione della cultura e degli studi universitari **Divisione della formazione professionale** Divisione della scuola

Delegato al perfezionamento professionale

Gestore qualità

Segretariato

Servizio di documentazione

UAFC
Ufficio amministrativo delle finanze e del controllo

UFIA
Ufficio della formazione industriale, agraria, artigianale e artistica

UFCS
Ufficio della formazione commerciale e dei servizi

UFSS
Ufficio della formazione sanitaria e sociale

UISQ
Ufficio dell'innovazione e dello sviluppo della qualità

Finanze
- Accordi intercantionali
- Indennità
- Contributi cantonali e federali

Indirizzi
- LD e PF
- Leggi e Regolamenti
- Obiettivi

Sostegno individuale
- Pretirocinio
- Formazione empirica
- Tiroc. pratico

Ingegneria e acc. della FC
- Scuole
- OML
- Mercato del lavoro

Segretariato

Formazione di base
- Aziende e centri di form.
- Scuole
- Corsi interaziend.

Segretariato

Formazione di base
- Aziende e centri di form.
- Scuole
- Corsi interaziend.

Segretariato

Formazione di base
- Aziende e centri di form.
- Scuole
- Corsi interaziend.

Progetti
- Monte-ore cantonale
- Progetti e compiti DFP
- Progetti nLFP

Servizi interni
- Statistica
- Informatica
- Economato

Risorse
- Personale
- Costruzioni
- Documentaz.

Didattica dell'IP
- Programmi di cult. generale
- Maturità prof.
- Valutazioni

Validazione AA
- SPQA
- Preparaz. art.33
- Piattaforme di rilevamento di competenze

Formazione superiore e cont.
- SSST, SSSAA
- Corsi OML
- EP / EPS / DC

Formazione superiore e cont.
- SSSE, SSSAT
- Corsi OML
- EP / EPS / DC

Formazione superiore e cont.
- SSSCI, SSSMT
- Corsi OML
- EP / EPS / DC

Sist. gestione qualità
- ISO in SP e CF
- EduQua
- Team Q

Controllo
- Prev. e Cons.
- GAS
- Contratti di prestazione

Marketing della FP
- Collocamento
- Espoprofessionisti
- Newsletter
- Swiss Competence

Lingue e stages
- Leonardo
- Eurodyssée
- Scambi in CH
- XChange

Centri e corsi

Vigilanza
- Aziende e corsi interaz.
- Scuole
- Formazione continua

Vigilanza
- Aziende e corsi interaz.
- Scuole
- Formazione continua

Vigilanza
- Aziende e corsi interaz.
- Scuole
- Formazione continua

Formazione degli operatori
- Abilitazione di docenti
- Formatori di apprendisti
- Periti d'esame

Relazioni esterne
- Regio Insubrica
- CSFP
- CDPE
- CSFO

Progetti nazionali
- ModuQua
- Valida
- Forum della FC

Certificazioni
- Esami CFP
- Esami AFC
- Diplomi cantonali

Certificazioni
- Esami CFP
- Esami AFC
- Diplomi cantonali

Certificazioni
- Esami CFP
- Esami AFC
- Diplomi cantonali

Certificazioni
- Esami CFP
- Esami AFC
- Diplomi cantonali

Sussidi didattici
- GLIMI
- PEL
- CH-Q
- Servizio delle traduzioni

Transizioni
- MP - SUP
- MP - ML
- AFC - SSS

Sostegno

Indirizzi e risorse

Servizi - Formazione di base

Servizi - Formazione continua

Gestione

Innovazione e sviluppo

Ufficio della formazione industriale agraria, artigianale e artistica

091 815 31 30

Silvia Gada, Capo Ufficio

- 11 Scuola d'arti e mestieri**
Sezione costruttori, elettronici, operatori in automazione, polimeccanici
Bellinzona 091 820 65 75
dir: Michele Beltrametti
- 12 Scuola d'arti e mestieri**
Sezione disegnatori del genio civile e disegnatori edili
Sezione elettronici multimediali
Sezione informatiche
Trevano 091 815 11 51
dir: Francesco Franchini
- 13 Scuola d'arti e mestieri**
Sezione creatrici d'abbigliamento
Biasca 091 874 31 11
dir: Licurgo Pedroli
Viganello 091 971 37 22
dir: Rino Fasol
- 14 Scuola specializzata superiore di tecnica della meccanica, dell'elettrotecnica e dei processi aziendali**
Bellinzona 091 820 65 75
dir: Michele Beltrametti
- 15 Scuola specializzata superiore di tecnica dell'abbigliamento e della moda**
Viganello 091 971 37 22
dir: Rino Fasol
- 16 Scuola specializzata superiore di tecnica dell'edilizia, dell'impiantistica e di chimica-biologia**
Trevano 091 815 11 51
dir: Francesco Franchini
- 21 Scuole professionali artigianali e industriali**
Bellinzona 091 820 65 70
dir: Michele Beltrametti
Biasca 091 874 31 11
dir: Licurgo Pedroli
Locarno 091 756 11 11
dir: Claudio Zaninetti
Mendrisio 091 816 40 11
dir: Claudio Calderari
Trevano 091 815 10 11
dir: Francesco Franchini
- 22 Centro scolastico per le industrie artistiche Scuola d'arte applicata, Liceo artistico e Scuola specializzata superiore d'arte applicata**
Lugano 091 815 20 11
dir: Piermario Bernaschina
- 23 Scuola agraria cantonale**
Mezzana-Balema 091 683 21 21
dir: Pierangelo Casanova
- 24 Conservatorio della Svizzera italiana**
Sezione preprofessionale
Scuola privata riconosciuta
Lugano 091 960 30 40
dir: Christoph Brenner
- 25 Conservatorio internazionale di scienze audiovisive (CISA), SSSAA**
Scuola privata riconosciuta
Lugano 091 971 51 61
dir: Domenico Lucchini

Ufficio della formazione commerciale e dei servizi

091815 31 41

Alberto Vigani, Capo Ufficio

- 31 Centri professionali commerciali**
Scuola professionale commerciale,
Scuola media di commercio
Bellinzona 091 821 60 30
dir: Raul Willmann
Chiasso 091 697 63 20
dir: Danilo Bonacina
Locarno 091 816 01 11
dir: Sergio Lafranchi
Lugano 091 815 45 11
dir: Giulio Poretti
- 32 Scuola professionale per sportivi d'élite**
Tenero (sottosede) 091 735 62 32
vicedir: a.i. Mauro Terribilini
- 33 Scuola di commercio Villa Erica**
Scuola privata riconosciuta
Locarno 091 756 20 70
dir: Suor Sandra Brodmann
- 34 Fondazione Istituto Elvetico**
Scuola privata riconosciuta
Lugano 091 922 77 33
dir: Don Francesco Viganò
- 35 Scuola specializzata superiore di informatica di gestione e di economia aziendale**
Bellinzona 091 814 65 11
dir: Bruno Winkler
- 36 Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo**
Bellinzona 091 814 65 11
dir: Mauro Scolari

Ufficio della formazione sanitaria e sociale

091 815 31 50

Gianmarco Petrini, Capo Ufficio

- 41 Scuola specializzata per le professioni sanitarie e sociali**
Trevano 091 815 06 11
dir: Pierfranco Nova
- 42 Scuola degli operatori sociali**
Mendrisio 091 816 59 61
(sede principale)
Cresciano 091 863 38 86
dir: Luca Broder
- 43 Scuole specializzate superiori medico-tecniche**
Locarno
dir: Andrea Boffini
(diagnostica) 091 756 11 61
Trevano
dir: Pierangelo Pirotta
(riabilitazione) 091 815 11 21
- 44 Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche**
Bellinzona 091 814 01 61
(sede principale)
Lugano (sottosede) 091 960 70 41
dir: Patrick Morger

« La formazione professionale nel Cantone Ticino: un ventaglio aperto su vasti orizzonti. »

